

令和6年度 シラバス

| | | | |
|---|--------------|----------|-------|
| 科目名 | 単位数 (時間数) | 学科・学年 | 担当者氏名 |
| 運営管理 | 1 単位 (30 時間) | 理容科・2 学年 | 砂金雄太 |
| 学 習 目 標 | | | 授業の方法 |
| 経営者の視点から理容業を見ていくことで、その視点を理解し、よいサービスを実現したいという経営者の努力を理解する。 その努力を理解することで、みずからがどのように行動すべきかも分かり、視野を広げ、顧客や社会のための仕事を担う責任を理解し、より有能な理容師として活躍していく礎を築く。 | | | 講義 |
| 成 績 の 評 価 方 法 | | | |
| 定期考査 (60 点以上を合格とする) | | | |
| 教 科 書 | | 副 読 本 | |
| 運営管理 (公益社団法人 日本理容美容教育センター) | | | |

学習指導年間計画 (授業計画)

| 編 | 章 | 学習指導目的 | 履修時間 |
|----------------------------|-----------------------|--|------|
| 第1編 経営者の視点 | 第1章 経営とは・経営者とは | <ul style="list-style-type: none"> ・経営とは何か、経営者の責任 ・経営の目的と経営戦略 | 3h |
| | 第2章 理容業・美容業の経営について | <ul style="list-style-type: none"> ・業界の概要と理容業、美容業を取り巻く社会の変化 ・理容業、美容業における競争とその未来図 ・理容業、美容業の顧客 | 2h |
| | 第3章 資金の管理 | <ul style="list-style-type: none"> ・資金管理の重要性 ・収支と損益 ・会計の考え方 ・コスト管理 ・税金について | 3h |
| 第2編 人という資源 従業員としての視点 | 第1章 人という資源 | <ul style="list-style-type: none"> ・人という資源とは ・人の能力を高める ・人をやる気にさせるために ・給与 ・待遇、福利厚生 ・労働者の権利 | 4h |
| | 第2章 従業員としての視点から | <ul style="list-style-type: none"> ・社会人としての責任、理容業、美容業の従業員としての責任 ・社会保険 (公的年金、医療保険、労働保険) ・キャリアプランの重要性 ・仕事をしていく上で考えるべきこと | 4h |
| | 第3章 健康・安全な職場環境の実現 | <ul style="list-style-type: none"> ・健康管理の基礎 ・理容、美容の仕事と健康 ・理容業、美容業に特徴的な健康課題 ・理容、美容の作業環境に関する健康問題 | 3h |
| 第3編 顧客のために | 第1章 サービス・デザイン | <ul style="list-style-type: none"> ・サービス、デザインの基本 ・サービスシステム ・システムの詳細 ・サービスの範囲 ・新しいサービスをデザインしてみる | 2h |
| | 第2章 マーケティング | <ul style="list-style-type: none"> ・理美容業のマーケティング ・サービスの改善 ・コスト ・コミュニケーション ・コンビニエンス ・情報コミュニケーション技術の活用について | 5h |
| | 第3章 サービスにおける人の役割 | <ul style="list-style-type: none"> ・接客について ・接客の実践 ・トラブル対応 | 4h |